

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko

Adres

E-mail, telefon

Reklamowane towary:

Nazwa	Ilość

Data otrzymania towaru:

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT):

Opis usterki/wadliwości towaru:

Roszczenie reklamującego (proszę zaznaczyć odpowiedni punkt):

- Naprawa;
- Wymiana na nowy produkt;

Lub*:

- Oświadczenie o obniżeniu ceny (proszę wpisać o jaką kwotę): _____
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy (wada musi mieć charakter istotny).

Numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy:

*proszę o zapoznanie się z treścią Pouczenia. Skorzystanie z instytucji odstąpienia od umowy lub złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny jest możliwe wyłącznie w określonych przypadkach.

Data i czytelny podpis Klienta

Pouczenie:

1. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Konsumentowi i Przedsiębiorcy-konsumentowi przysługuje roszczenie o doprowadzenie do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę Towaru na nowy. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument lub Przedsiębiorca-konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Konsument lub Przedsiębiorca-konsument żąda wymiany, lub odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę-konsumenta jest niemożliwe bądź wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego.
2. **Konsument lub Przedsiębiorca-konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.**
3. Oświadczeniu o obniżeniu ceny powinno zawierać wskazanie kwoty, o którą cena ma być obniżona (z uwzględnieniem wartości Towaru z niezgodnością w porównaniu do Towaru pełnowartościowego).
4. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca-konsument może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, lub w odniesieniu do innych Towarów nabytych wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca-konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
5. Konsument lub Przedsiębiorca-konsument otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia następującego po dniu otrzymania przez Sprzedawcę informacji o reklamacji.
6. Sprzedający zwraca kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny. W przypadku odstąpienia od Umowy, jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Konsumenta lub Przedsiębiorcy-konsumenta, może on wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.